

REAKTİF TURİZM OTELCİLİK VE İNŞAAT SAN. TİC. LTD. ŞTİ. OTEL AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Reaktif Turizm Otelcilik ve İnşaat San. Tic. Ltd. Şti. (“RAMADA ŞİŞLİ”) tarafından, otel müşterilerini bilgilendirmek için hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 03800119699700013
Adresi: Merkez Mh. Abide-i Hürriyet C. No:160 Şişli İstanbul
Telefon: 0 (212) 233 11 07 E-mail: info@ramadasisli.com

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve İşleme Amaçları

Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla, konaklamanız süresince ve sonrasında, aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenebilmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik Numaranız (veya pasaport/kimlik numarası), doğum tarihiniz, uyruğunuz, imzanız.
 - **İşleme Amaçları:** Konaklama hizmetlerinin sunulması, yasal kimlik bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmesi (örneğin kolluk kuvvetlerine bildirim), faturalandırma ve muhasebe işlemleri, sözleşmenin ifası.
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numaranız, adresiniz, e-posta adresiniz.
 - **İşleme Amaçları:** Konaklama hizmetleri kapsamında sizinle iletişim kurulması, rezervasyon ve hizmet süreçlerinin yönetimi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- **Konaklama Bilgileri:** Oda numaranız, giriş-çıkış tarihleriniz, özel istekleriniz (talebiniz doğrultusunda).
 - **İşleme Amaçları:** Konaklama hizmetlerinin etkin bir şekilde sunulması ve yönetimi, misafir memnuniyetinin sağlanması.
- **Ödeme Bilgileri:** Kredi kartı bilgileriniz (yalnızca ödeme anında ve gerekli güvenlik önlemleriyle).
 - **İşleme Amaçları:** Konaklama ve ek hizmet bedellerinin tahsilatı.
- **Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgileri (Görsel Kayıtlar):** Otelimizin ortak alanlarında ve dış cephesinde bulunan güvenlik kameraları aracılığıyla alınan görüntü kayıtları.
 - **İşleme Amaçları:** Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması, olası hukuki ihtilafların önlenmesi veya çözülmesi.
- **Sağlık Bilgileri (Özel Nitelikli Kişisel Veri):** Özel nitelikli kişisel verilerinizden olan sağlık bilgileriniz, Kanun’un 6. maddesi kapsamında, ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan personelimiz veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, yasal yükümlülüklerimizin ifası için zorunlu olması durumunda ve açık rızanız aranmaksızın işlenebilir. Örneğin; acil durumlarda tıbbi müdahale, bulaşıcı hastalık bildirimleri gibi yasal zorunluluklar bu kapsamdadır.
- **Diğer Veriler:** Misafir memnuniyeti anketleri (açık rızanız veya meşru menfaatimiz doğrultusunda), tarafımıza ilettiğiniz şikayet veya taleplerinizle ilgili bilgiler.
 - **İşleme Amaçları:** Hizmet kalitemizin artırılması, misafir ilişkileri yönetimi, talep ve şikayetlerin çözülmesi.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, doğrudan sizden (örneğin check-in sırasında doldurduğunuz formlar, telefon görüşmeleri, e-posta yazışmaları) veya kısmen/tamamen otomatik yollarla (örneğin güvenlik kameraları aracılığıyla görüntü kayıtları) toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayanılarak işlenmektedir. Her bir işleme faaliyetinin hukuki sebebi açıkça belirtilmelidir.

- **Kanunlarda açıkça öngörülmesi:** İlgili yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla (örneğin Kimlik Bildirme Kanunu).

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması: Konaklama hizmeti sözleşmesinin kurulması ve size bu hizmetin sunulabilmesi için gerekli olan verilerinizin işlenmesi.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örneğin vergi denetimleri, ödeme işlemleri).
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması: Tarafınızca alenileştirilmiş kişisel verilerin, alenileştirme iradenize uygun olarak işlenmesi.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Şirketimizin haklarını tesis etmesi, kullanması veya koruması için veri işlemenin zorunlu olması (örneğin hukuki süreçlerde delil sunumu).
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (örneğin kamera kayıtları ile güvenlik temini, kurumsal işleyişin sağlanması, şirket devir süreçleri). Bu durumda, temel hak ve özgürlüklerinize zarar verilmediğinden emin olmak için bir denge testi yapılmaktadır.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları: Kolluk kuvvetleri, vergi daireleri, mahkemeler gibi yasal merciler.
- Kanunen yetkili özel hukuk kişileri: Denetim şirketleri, avukatlar gibi profesyonel hizmet sağlayıcılar.
- Hizmet aldığımız tedarikçiler: BT hizmet sağlayıcıları, muhasebe firmaları, ödeme hizmeti sağlayıcıları gibi veri sorumlusunun talimatları doğrultusunda hareket eden gerçek veya tüzel kişiler. Ödeme hizmeti şirketleri bazı durumlarda kendi başına veri sorumlusu statüsünde olabilir.
- İş ortaklarımız: Tur operatörleri, seyahat acenteleri gibi sözleşmesel zorunluluk kapsamında işbirliği yaptığımız kuruluşlar.
- Açık rızanızın bulunduğu durumlarda belirtilen diğer üçüncü kişiler.

Kanunun “İlgili kişinin hakları”nı düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki talepleri, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e (RG:10.03.2018/30356) göre hazırlanan dilekçeyi veya www.ramadasisli.com adresinde bulunan “Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu”nu RAMADA ŞİŞLİ e posta adresine ileterek, adresine postalayarak/elden teslim ederek yapılabilir.

Reaktif Turizm Otelcilik ve İnşaat San. Tic. Ltd. Şti.

AYDINLANMA BEYANI

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, aydınlatma metnini okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı Kanunun 11. Maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.

Veri Sahibi

Adı Soyadı :.....

T.C. Kimlik No:

Tarih :...../...../.....

İmza