

REAKTİF TURİZM OTELCİLİK VE İNŞAAT SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

WEB SİTESİ GİZLİLİK ve GÜVENLİK POLİTİKASI

Bu “Web Sitesi Gizlilik Beyanı”, web sitemizi ziyaret ettiğiniz sırada elde ettiğimiz kişisel verileri ve diğer bilgilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında aşağıda bilgileri bulunan veri sorumlusu sıfatıyla hazırlanmıştır. Web sitemizi ziyaret bilgilerinizi, kişisel verilerin korunması politika ile aydınlatma metinlerinde açıklandığı üzere işlemekte ve gizli tutmaktayız.

Adresi: Merkez Mh. Abide-i Hürriyet C. No:160 Şişli İstanbul	
Telefon: 0 (212) 233 11 07	E-mail: info@ramadasisli.com

1. OTOMATİK TOPLANAN BİLGİLER

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Hakkında Kanun (5651 s. Kanun) ve ilgili yönetmelikler kapsamındaki yükümlülüklerimiz gereği işlediğimiz: İnternet Protokol adresi (IP), ziyaret trafiği verilerini otomatik yolla işlemekteyiz.

Web sitemizde çerezler bulunmaktadır. Çerezler, web sitesi kullanıcısının bilgisayarına bilgi yükleyerek, web sitesine bu bilgisayardan yapılacak ziyaretlerin tanınmasını sağlar, sitenin kullanımını ve uygunluğunu artırır. Bu konuda bilgilendirme açılış sayfamızın altında çerez uyarısı alanında bulunan **Çerez Aydınlatma Metni’imizi** tıklayarak ulaşabilirsiniz

2. EDİNİLEN BİLGİLER

Web sitemizde bulunan “İletişim Formu”, üzerinden iletilen “**Ad, e-posta, telefon**”; “Rezervasyon” üzerinden iletilen “**Ad, e-posta, telefon, oda, çocuk**” bilgilerini web sitesi üzerinden elde etmekte, müşterilere yönelik faaliyetlerimizde işlemekteyiz. Bu kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin bilgilendirme ilgili alan altında “**Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Onayı**” alanında yapmaktayız.

Web sitemizde bulunan “**İletişim Formu**” ve “Rezervasyon” ile sadece kendinize ait verileri web site işlemleri için paylaşmanızı bekliyoruz.

3. ÇOCUKLARIN MAHREMİYETİNİN KORUNMASI

Özellikle web sitemizde çocukların mahremiyetinin korunmasına önem verilmektedir. 18 yaşından küçüklere ait bilgiler, asla bilerek toplanmamakta ve saklanmamaktadır. Ancak çocuklarla ilgili bilgilerin, yürüttüğümüz etkinliklerin ifası amacıyla toplanması ve saklanması gerekli olabilmektedir.

4. BİLGİLERİN NASIL KULLANILACAĞI

Bu web sitesi üzerinden ve diğer şekillerde topladığımız, kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla işleme tabi tutup kullanabiliriz:

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Ürün Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

5. İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
Ad, Soyadı, E-Posta, E-Posta Notları	Ürün satışının ifası amacı ile	Kanun 5/2 a ve 2 c
Ad, Soyadı, E-Posta, E-Posta Notları	Rızası ile iletişim kurmak isteyen katılımcıların bilgilerinin saklanması amacı ile	Kanun md. 5/1
Bağlantı Zamanı, Bağlantı Bitiş Zamanı, IP Adresi, Kullanılan IP Protokolü ve Aktarılan Veri Miktarı	5651 s. Kanun'da md. 4 “Yer Sağlayıcının Sorumluluğu” hükmü uyarınca açıkça veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi amacı ile	Kanun md.5/2 ç
Ziyaret Edilen Sayfalarınızın Bilgisi	Şartları sağlayan meşru menfaatlerimiz sebebiyle	Kanun md. 5/2 f

6. KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILACAĞI

Web sitemiz, kişisel veri ve diğer bilgilerinizi, bu verileri kullanılarak elde ettiği verileri başta iletişim taleplerini karşılayabilmek, yasal yükümlülüklerimizi ifa edebilmek, sözleşme gereklilerini yerine getirmek, kullanıcı deneyimini geliştirmek, kullanıcıların güvenliğini sağlamak, elektronik ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek, mevzuat ve ilgili otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek, web site yönetim politikalarımızı uygulayabilmek, kullanıcı kimliklerini doğrulamak, sistem performansını geliştirmek olmak üzere yukarıda işleme amaçları kısmında belirtilen amaçlarını gerçekleştirebilmek için, şikayet yönetimi ve güvenliğin sağlanmasına ilişkin yazılım şirketleri ve yasal zorunluluklar kapsamında yetkili kurum, kuruluş, merci, idari ve yargı organları ile paylaşabilecektir.

Kişisel verileri yukarıda belirtilen kategoriler ve amaçlar dahilinde bu amaçlarla sınırlı ve orantılı olmak üzere yurt içinde üçüncü kişilere aktarabileceği gibi yasal şartların sağlanması halinde yurt dışına da aktarabilecektir.

7. DİĞER KONULAR

Web sitemiz kişisel olmayan bilgileri kullanarak, kullanıcı istatistikleri ve web sitesi kullanımı ile ilgili bilgi takibi raporları oluşturabilir ve bu raporları başkalarıyla paylaşabilir. Rapordaki hiçbir bilgi, kimlik ve diğer kişisel verilere bağlı olmamaktadır.

Veri ihlallerine karşı, bilgisayar ağı, uygulamaları ve veri tabanının güvenli olması ve yetkisiz girişlere ve kullanıma kapalı olması için önlemler alıyoruz. Kişisel verileriniz ile ilgili güvenlik kaygınız var ise, bu bilgileri internet yoluyla göndermeyiniz.

Web sitemiz diğer web sitelerine veya internet kaynaklarına bağlantı verebilir. Bu bağlantılardan birine girdiğinizde başka bir web sitesine veya internet kaynağına geçiş yapmış olursunuz. Bu kaynak, isteğiniz doğrultuda veya “cookies” veya diğer araçlarla sizden bilgi alabilir. Web sitemizin bu web siteler veya internet kaynakları veya bunların bilginizi toplaması, kullanması veya ifşa etmesi ile ilgili bir sorumluluk, yükümlülük veya kontrolü yoktur. Diğer web sitesi ve internet kaynaklarının gizlilik politikalarını gözden geçirmeniz ve bilgilerinizi nasıl toplayıp kullandığı konusunu anlamanız gerekir.

İşlemler sürecine girdiğinizde güvenli bir sitede olduğunuzu anlamak için dikkat etmeniz gereken iki şey vardır. Bunlardan biri tarayıcınızın en alt satırında bulunan bir anahtar ya da kilit simgesidir. Bu güvenli bir internet sayfasında olduğunuzu gösterir ve her türlü bilgileriniz şifrlenerek korunur. Bu bilgiler, ancak satış işlemleri sürecine bağlı olarak ve verdiğiniz talimat istikametinde kullanılır. Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler alışveriş sitelerimizden bağımsız olarak SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrlenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

8. İLGİLİ KİŞİ HAKLARI

Kanunun “İlgili kişinin hakları”nı düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, ayrıntısını web sitemizde bulunan **Başvuru Formu**’nda açıklandığı üzere e posta, posta adresine ileterek yapılabilir.

9. YÜRÜRLÜK

Web sitemizde, zaman içinde bu Gizlilik Beyanında değişiklik veya ekleme yapılabilir. Yapılacak değişiklik, web sitesinde yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

Reaktif Turizm Otelcilik ve İnşaat San. Tic. Ltd. Şti.

Adresimiz:

Merkez Mh. Abide-i Hürriyet C. No:160 Şişli
İstanbul