

REAKTİF TURİZM OTELCİLİK VE İNŞAAT SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
İLETİŞİM FORMUNDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN
REZERVASYON AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Reaktif Turizm Otelcilik ve İnşaat San. Tic. Ltd. Şti. (“**RAMADA ŞİŞLİ**”) tarafından, web adresinde (www.ramadasisli.com) bulunan rezervasyon formunu dolduran ziyaretçiler için hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 205007162700011
Adresi: Merkez Mh. Abide-i Hürriyet C. No:160 Şişli İstanbul
Telefon: 0 (212) 233 11 07 E-mail: info@ramadasisli.com

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Rezervasyon işlemleri kapsamında, aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenmektedir:

- Kimlik Bilgileri:** Adınız, soyadınız.
- İletişim Bilgileri:** E-posta adresiniz, telefon numaranız, konaklama adresiniz.
- Rezervasyon Bilgileri:** Giriş/çıkış tarihleri, oda tercihleri, kişi sayısı.
- Finansal Bilgiler:** Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli bilgiler (kredi kartı bilgileri doğrudan bankacılık sistemleri üzerinden güvenli şekilde işlenmekte olup, şirketimiz tarafından tutulmamaktadır; ancak fatura bilgileri gibi finansal veriler işlenebilir).
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler (Varsa):** Özel talepleriniz (örneğin, sağlık durumuyla ilgili özel yemek veya erişilebilirlik gereksinimleri) iletildiğinde, bu veriler ilgili kişinin açık rızası veya Kanun’da öngörülen diğer hukuki sebepler çerçevesinde işlenir.

Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz, şirketimizin web sitesi üzerinden doldurduğunuz rezervasyon formları ve diğer ilgili online işlemler aracılığıyla elektronik ortamda otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun'un 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Rezervasyon Yönetimi ve Sözleşmenin İfası:** Otel rezervasyonunuzu oluşturmak, onaylamak, yönetmek, konaklama hizmetini sunmak, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek ve fatura düzenlemek.
- Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Başta 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu olmak üzere, ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal kimlik bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, vergi denetimleri ve diğer hukuki yükümlülüklerin ifası.
- Müşteri İlişkileri Yönetimi:** Hizmetlerimize ilişkin taleplerinizi ve şikayetlerinizi yanıtlamak, gerektiğinde sizinle iletişime geçmek.
- Hukuki Uyuşmazlıkların Çözülmesi, Hakların Tesisi, Kullanılması ve Korunması:** Olası hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması, yasal takip süreçlerinin yürütülmesi, hakların korunması.
- Meşru Menfaatlerin Korunması:** Şirketimizin operasyonel güvenliğini sağlamak, hizmet kalitesini artırmak, dolandırıcılığı önlemek gibi meşru menfaatlerimizin korunması amacıyla (temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla).
- Pazarlama Faaliyetleri (Açık Rıza Halinde):** İleride sunulabilecek kampanya, indirim, tanıtım gibi ticari elektronik iletilerin gönderilmesi. Bu amaçla kişisel verilerinizin işlenmesi ayrı ve açık rızanıza tabidir.

Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, Kanun'un 5. maddesinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (Kanun m. 5/2-c).
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (Kanun m. 5/2-ç).
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (Kanun m. 5/2-e).
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (Kanun m. 5/2-f).
- Açık rızanızın bulunması (Kanun m. 5/1): Özellikle pazarlama faaliyetleri gibi, yukarıdaki şartlardan herhangi birine dayanmayan veri işleme faaliyetleri için açık rızanız alınmaktadır.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları: Yasal düzenlemeler gereği bilgi talep etmeye yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (örneğin, mahkemeler, savcılıklar, emniyet birimleri, icra daireleri, denetim makamları gibi hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları).
- İş Ortakları ve Hizmet Sağlayıcılar: Konaklama hizmetinin sunulması için zorunlu olan veya destekleyici hizmetler sunan iş ortaklarımıza ve çözüm ortaklarımıza (örneğin, ödeme hizmeti sağlayıcıları, tur operatörleri/acenteler, bilişim hizmeti sağlayıcıları, muhasebe ve hukuk büroları).
- Topluluk Şirketleri: Şirketimizin bağlı olduğu veya ortak ekonomik faaliyette bulunduğu diğer grup şirketlerine veya iştiraklerine, ayrı birer tüzel kişiliğe sahip olmaları halinde Kanun'un 8. maddesi kapsamında veri aktarımı olarak değerlendirilecektir.

Kanunun "İlgili kişinin hakları"nı düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e (RG:10.03.2018/30356) göre hazırlanan dilekçe veya ayrıntısını www.ramadasisli.com adresinde bulunan RAMADA ŞİŞLİ "Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası" 6. Maddede düzenlendiği şekilde, sitede bulunan "Başvuru Formu"nu RAMADA ŞİŞLİ e posta adresine ileterek, adresine postalayarak/elden teslim ederek yapabilir.

Reaktif Turizm Otelcilik ve İnşaat San. Tic. Ltd. Şti.

AYDINLANMA BEYANI

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, RAMADA ŞİŞLİ Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı Kanunun 11. maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.

Veri Sahibi Adı Soyadı : **T.C. Kimlik No:**
Tarih :/...../..... İmza

AÇIK RIZA BEYANI

Yukarıda açıklanan **Pazarlama ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yürütülmesi** kapsamında kişisel verilerimin işlenmesine açık rıza verdiğimi;

Kabul ediyorum ()

Kabul etmiyorum ()

Veri Sahibi Adı Soyadı : **T.C. Kimlik No:**
.....
Tarih :/...../..... İmza

